

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL PUERTO VALLARTA S.A. DE C.V.
COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA ECCO 2015

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Indicador	Fórmula	Resultados		
						2014 ECCO	2015 ECCO	+/-
XII Identidad con la Institución y Valores.	59	Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	BIEN COMÚN	Personal que percibe la contribución de su trabajo al bien común.	Resultado del Reactivo 59 de la ECCO* 100	95	96	+ 1
XI Percepción de los servidores públicos sobre el liderazgo del jefe.	11	Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.	INTEGRIDAD Y HONRADEZ	Percepción de la actualización ejemplar que se vive en la institución.	Resultado de Reactivo 44 + Reactivo 11 /2 de la ECCO* 100	75.5	83	+7.5
	44	Mi jefe es un servidor público ejemplar.				72	82	
V Cumplimiento De la Institución hacia los principios y valores	69	En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	IMPARCIALIDAD	Nivel de percepción del actuar imparcial en la institución.	Resultado del Reactivo 69 de la ECCO* 100	87	92	+ 5
V Cumplimiento de la Institución hacia los principios y valores	5	En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.	JUSTICIA	Nivel de percepción de aplicación de norma y actitud frente a la corrupción	Resultados del Reactivo 5 + Reactivo 28 + Reactivo 60 + Reactivo 67 + Reactivo 48/5 de la ECCO*100	85.6	88	+ 2.4
	XIII Prevención y combate a la corrupción	28				En mi área conciliamos con respeto las diferencias que se presentan con compañeros(as) de trabajo	77	
						77	88	

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL PUERTO VALLARTA S.A. DE C.V.
COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA ECCO 2015

XV Normatividad y procesos	60	En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.				93	89	
	67	En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.				84	84	
	48	Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo				97	95	
XIII Percepción de los servidores públicos sobre el aprovechamiento de los recursos, austeridad y combate	46	Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área. <i>Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción.</i>	TRANSPARENCIA	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio responsable y transparente de los recursos gubernamentales.	Resultado del Reactivo 46 + Reactivo 13/2 de la ECCO*100	84.5	87.5	+ 3
	13					92	95	
III Mejora y cambio	3	En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.	RENDICIÓN DE CUENTAS	Nivel de percepción del servidor público respecto al ejercicio de las funciones con eficacia y calidad y sujeta a la evaluación propia de la sociedad.	Resultados del Reactivo 3 + Reactivo 19 + Reactivo 36 + Reactivo 20 + Reactivo 54 + Reactivo 47/6 de la ECCO*100	87	88.6	+ 1.6
	19	En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.				85	91	
	36	Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.				92	92	
	20	Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.				85	85	
IV Calidad orientación al usuario	54	En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.				90	93	
XIV Enfoque resultados y productividad	47	Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.				97	97	

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL PUERTO VALLARTA S.A. DE C.V.
COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA ECCO 2015

<p>XII Identidad con la Institución y Valores.</p> <p>VIII Calidad y vida laboral.</p>	12	Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	IDENTIDAD INSTITUCIONAL	Nivel de identidad institucional	Resultados del Reactivo 12 + Reactivo 27 + Reactivo 45 + Reactivo 70 + Reactivo 55/5 de la ECCO* 100	93.8	93.2	- .6
	27	Mi institución cuenta con Código de Ética y de Conducta actualizados.				91	89	
	45	Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.				96	96	
	70	En mi área de actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.				98	95	
	55	Me siento feliz haciendo mi trabajo.				89	91	
						95	95	
<p>I Reconocimiento laboral</p> <p>IV Calidad y orientación al usuario.</p>	51	Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros.	GENEROSIDAD	Personal que vive el valor de generosidad en la institución.	Resultado del Reactivo 51 + Reactivo 4/2 de la ECCO*100	94.5	94	- .5
4	Conozco las necesidades de los usuarios de mi trabajo	94				94		
						95	94	
<p>V Equidad y género.</p>	38	Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.	IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO	Nivel de percepción de igualdad y equidad de género.	Resultados del Reactivo 38 + Reactivo 71/2 de la ECCO*100	87	82	- 5
	71	En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.				91	84	
						83	80	

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL PUERTO VALLARTA S.A. DE C.V.
COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA ECCO 2015

IV Calidad y orientación al usuario	37	En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.	RESPECTO	Nivel de percepción del actuar con respeto en la institución	Resultados del Reactivo 37 + Reactivo 41/2 de la ECCO*100	89 94	90 90	+ 1
VIII Calidad y vida laboral	41	Mi jefe me trata con respeto y confianza				84	90	
III Mejora y cambio	53	Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo, para lograr los objetivos de la institución.	LIDERAZGO	Nivel de percepción del liderazgo promotor de una cultura ética en la institución.	Resultados del Reactivo 53 + Reactivo 39 + Reactivo 10 + Reactivo 33/4 de la ECCO*100	83.5 79	88.2 82	+ 4.7
VI Comunicación	39	Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.				85	90	
X Colaboración y trabajo en equipo	10	Mi jefe promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.				76	87	
XVII Impacto de la encuesta en mi institución	33	Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.				94	94	

- Se consideraron los resultados de la Encuesta del Clima Y Cultura Organizacional aplicada durante el mes de agosto del 2015 en toda la Administración Pública Federal por la Secretaría de la Función Pública.
- En un balance general encontramos que en 8 de los valores del Código de Conducta tuvieron mejoras como son: el Bien Común, Integridad y Honradez, Imparcialidad, Justicia, Transparencia, Rendición de Cuentas, Respeto y Liderazgo.
- Se mantuvieron con una mínima baja los valores de Identidad Institucional y Generosidad.
- El nivel de percepción del valor Igualdad y Equidad de Género bajo en 5 puntos.
- En el período correspondiente del 1º. de enero al 31 de diciembre de 2015 no se presentó ninguna queja de incumplimiento al Código de Conducta por parte de los servidores públicos de esta Entidad.